

בית חולים אליין - מדיניות הגנת הפרטיות

עדכון אחרון: 21 ביוני 2026

1	כללי
1	מי אנחנו
1	הגדרות
2	מידע אישי שהארגון משתמש בו - וכיצד
2	על סמך איזה בסיס חוקי אנחנו משתמשים במידע האישי שלך?
3	העברות בינלאומיות
4	הזכויות שלך
4	קבצי Cookie ("עוגייה") וטכנולוגיות דומות
5	קטינים
5	שינויים במדיניות

כללי

1. ההגנה על פרטיות המידע האישי חשובה לבית החולים אליין. מדיניות זאת מפרטת את השימוש שעושה בית החולים (או "אליין") במידע האישי שלך, את הסיבות לשימוש בו, ואת זכויותיך בנוגע לשימוש האמור - הכל בהתאם לדיני הגנת הפרטיות בישראל, לרבות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנותיו תחתיו ("דיני הגנת הפרטיות").
2. השימוש בלשון זכר בנוהל זה הוא למען הנוחות, ומתייחס גם למי שאינו מגדיר עצמו ככזה.

מי אנחנו

3. בית החולים אליין הינו מרכז שיקומי לילדים ונוער. כתובתנו היא רח' שמריהו לזין 84, ירושלים. בכל פניה לגבי נוהל הגנת פרטיות זה ויישומיו, כולל זכויותיך תחת נוהל זה, ניתן לפנות אלינו בכתובת privacy@alyn.org.

הגדרות

4. "אתה", "אתם" או "נושא מידע של אליין" - הם מושגים שמתייחסים לאנשים שאליין מעבד את המידע האישי שלהם, לרבות מטופלים, משפחותיהם, ואפטרופוסיהם; מתעניינים בטיפול רפואי באליין; ספקים ואנשי מקצוע חיצוניים לאליין; שותפים לפרויקטים; מועמדים לעבודה בבית החולים; תורמים ותורמים פוטנציאליים; משתתפים במפגשים ובאירועים תחת חסות אליין; ומזדמנים באתר ובממשקים דיגיטליים אחרים של אליין.
5. "מידע אישי" - הוא כל מידע המוגדר כמידע אישי לפי דיני הגנת הפרטיות.
6. "ממשקים דיגיטליים" - אתר בית החולים (www.alyn.org.il) וממשקים אלקטרוניים נוספים של אליין, כולל מסרונים SMS, הודעות דוא"ל וקבוצות וואטסאפ.

7. "שימושים" הם השימושים במידע האישי שלך במהלך הפעילות הרפואית, המינהלית, והתפעולית של בית החולים, כולל באמצעות ממשקים דיגיטליים, באירועים ומפגשים שבחוסותנו, ו/או בכל דרך אחרת.

מידע אישי שהארגון משתמש בו - וכיצד

8. אנחנו משתמשים במידע האישי שאתה מספק בעצמך לאלי"ן, כגון: שם, מספר טלפון, כתובת מגורים, כתובת מייל, מספר תעודת זהות, רקע רפואי אישי ומשפחתי, רקע מקצועי, צילום פנים וכד'. בנוסף, אנחנו עשויים ליצור מידע אישי תוך כדי ניהול הקשר השוטף איתך, באופן מקוון ובאופן פיזי; ובין היתר, לפי מה שרלוונטי בכל מקרה ומקרה ובהתאם למטרות להלן, באתר אלי"ן ובממשקים אלקטרוניים נוספים שלנו.
10. השימוש במידע האישי שלך הוא בהתאם להוראות כל דין, ובאופן ספציפי בהתאם לדיני הגנת הפרטיות, למטרות הבאות:
 - 10.1. כדי לזהות אותך באופן וודאי כנושא מידע של אלי"ן.
 - 10.2. כדי לאפשר לנו לספק לך שירותים רפואיים ושירותים מינהליים של בית החולים.
 - 10.3. כדי לאפשר לך להשתמש באתר ובממשקים הדיגיטליים של אלי"ן, כולל בתכנים הכלולים בהם ובפעילות שהם מציעים.
 - 10.4. כדי לשפר ולהעשיר את התכנים של השירותים שאנחנו מעניקים לך, גם בממשקים הדיגיטליים.
 - 10.5. כדי ליצור אתך קשר ולשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר השירותים שלנו ופעילותנו, סקרים, עלוני מידע וכיו"ב. מידע כאמור עשוי לעבור אליך באמצעות מסרונים SMS, הודעות דוא"ל, וואטסאפ, או דרך ממשקים דיגיטליים ולא-דיגיטליים נוספים של אלי"ן.
 - 10.6. לשם תפעול התקין והיעיל של בית החולים.
 - 10.7. לכל מטרה אחרת שיש לה בסיס חוקי בדיני הגנת הפרטיות ושמוצעת בהתאם לכל דין אחר שחל על פעילות בית החולים.

על סמך איזה בסיס חוקי אנחנו משתמשים במידע האישי שלך?

11. אנחנו מעבדים את המידע האישי שלך רק על בסיס חוקי. קיימים מספר בסיסים חוקיים לשימוש במידע האישי שלך על ידי אלי"ן:
 - 11.1. הסכמתך המפורשת.
 - 11.2. שימוש שנדרש לביצוע הסכם איתך.
 - 11.3. שימוש שנדרש למילוי התחייבויות משפטיות.
 - 11.4. שימוש שנדרש לצורך אינטרס לגיטימי רפואי, תפעולי או פיננסי שלנו.
12. לגבי המידע האישי שבשימושנו על סמך הסכמתך המפורשת, מובהר שלא חלה עליך חובה חוקית לספק לנו הסכמה מפורשת כאמור, אך אם לא תספק לנו מידע אישי מסוים, ייתכן ולא נוכל לספק לך את מלוא השירותים שלנו.
13. דוגמאות של בסיסים חוקיים לשימוש במידע האישי שלך כוללים: הצורך לספק לך את שירותים הרפואיים שלנו ברמה הגבוהה ביותר, מתן מענה הולם לפניותך ובקשותיך, קביעת תורים רפואיים, יצירת קשר איתך, ושמירת החובות המשפטיות שחלות עלינו.

היכן נשמר המידע האישי שלך?

14. המידע האישי שלך נשמר במאגרי המידע של אלי"ן. בנוסף לכך, הוא נאסף ונשמר על ידי צדדים שלישיים איתם יש לנו קשר הסכמי (כגון חברות אנליטיקה, לדוגמה – Google Analytics), שהם עשויים לשמור את המידע האישי שלך גם מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל לצרכים אלה. והכל - בהתאם לדיני הגנת הפרטיות ולאמצעי אבטחת המידע שמפורטים בהמשך.

לכמה זמן נשמר המידע שלך?

15. אנחנו שומרים את המידע האישי שלך לתקופה הרלוונטית להמשך אספקת השירותים שאלי"ן נותן לך, לצרכים תפעוליים של בית החולים, ולהמשך מתן עדכונים לגבי הפעילות של בית החולים; כמו גם בהתאם לדרישות שחלות על אלי"ן על פי דין.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

16. לא נמכור את המידע האישי שלך לאף גורם.
17. אנחנו נשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אך ורק על בסיס צרכים מוגדרים במסגרת אספקת השירותים שלנו, ובהתאם לבסיס החוקי הרלוונטי.
18. בין השאר, צדדים שלישיים המתוארים בטבלה להלן עשויים לקבל מידע אישי שלך כאמור, בהתאם למדיניות הסודיות ופרטיות המידע שלהם.
19. במידה ותהיה לך גישה לשירותי צד שלישי דרך האתר שלנו או ממשק דיגיטלי אחר אתנו, יש לשים לב שכל שימוש בשירותי צד שלישי הוא באחריותך בלבד, ובכפוף לתנאים ולמדיניות הפרטיות של צד שלישי זה. אנחנו לא אחראים לשימושים אחרים אלה בשום אופן.

תיאור הצד השלישי
<u>מחשוב ענן</u> - אנו עשויים להשתמש בספקי שירות המציעים שירותי מחשוב ענן בשרתים שלהם, שבהם הקבצים והתוכניות שלנו עשויים להיות מאוחסנים.
<u>ניהול קשרים עם צדדים שלישיים באמצעות מערכת (CRM)</u> - אנו עשויים להשתמש בכלי CRM כדי לעזור לנו לעקוב אחר הקשרים עם ספקים, תורמים, ונושאי מידע נוספים.
<u>הודעות בדואר אלקטרוני, SMS, וואטסאפ</u> - אלי"ן עשוי להשתמש בספק צד שלישי כדי לשלוח הודעות פרסומיים לנושאי מידע.
<u>עמידה בדרישות רגולטוריות אלי"ן</u> עשוי להשתמש בספק צד שלישי כדי לתמוך בציות לרגולטורי, לדוגמה - רשות המסים והביטוח הלאומי.
<u>ספקי אנליטיקה מקוונים</u> - אלי"ן עשוי להשתמש בספק שירות כדי לסייע לנו בשירותי ניתוח של הממשקים הדיגיטליים שלנו.
<u>אבטחת מידע ובטחון</u> - אנו עשויים להשתמש בספקים שמספקים אמצעי אבטחת מידע להגנה על מידע אישי ונתונים נוספים, לדוגמה -חומות אש, אנטי וירוס, בדיקות חדירה וכו'.
<u>ספקים נוספים</u> - בהתאם לצרכים תפעוליים של אלי"ן, לדוגמה - הפקת אירועים בבית החולים ובאתרים אחרים.

העברות בינלאומיות

20. במידה ונעביר את המידע האישי שלך מחוץ לגבולות המדינה, ההעברה תתבצע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 וכל דין אחר שתחול על העברה כאמור.

הזכויות שלך

21. להלן הסבר כללי על זכויות שעשויות לחול על השימוש במידע האישי שלך מצדנו.
22. לידיעתך, בכל פנייה שלך אלינו בעניין מימוש זכויותיך, נבקש ראיות סבירות לאימות זהותך לפני הטיפול בבקשתך.
23. בנוסף, אנו עשויים לגבות עמלה כדי לספק לך מענה לבקשתך למימוש זכויותיך, בהתאם לדין.
24. זכותך לגישה למידע אישי – אתה רשאי לבקש לדעת איזה מידע אישי אנו אוספים עליך. אם לא נוכל לספק לך את המידע המבוקש, אנו נעשה כמיטב יכולתנו להסביר מדוע.
25. זכותך לניידות נתונים – אתה רשאי לבקש שנספק לך עותק של המידע האישי שסיפקת לנו. אם לא נוכל לספק לך עותק, אנו נעשה כמיטב יכולתנו להסביר מדוע.
26. זכותך לתקן נתונים שאינם מדויקים – אתה רשאי לבקש שנעדכן, נשלים, נתקן או נמחק מידע אישי שאינו מדויק או שהוא חלקיים.
27. מחיקה ("הזכות להישכח") – אתה רשאי לבקש שנמחק את המידע האישי שלך. יובהר כי לא נוכל לשחזר מידע לאחר מחיקתו. גם לאחר בקשת המחיקה, יישמר מידע רפואי וכן מידע אישי מסוים בהתאם לכל דין שמחייב את אליין לעשות כן.
28. זכותך לביטול הסכמתך לשימוש במידע האישי שלך – אם אנו מעבדים מידע אישי על סמך הסכמתך המפורשת, אתה חופשי לבטל הסכמה זאת בכל עת. ביטול הסכמה כאמור לא תשפיע על שימוש במידע האישי שלך שנעשה לפני מועד הביטול, והוא גם עלול למנוע אספקת שירותים מצד בית החולים, כולל שירותים רפואיים. בקשתך לבטל הסכמתך לשימוש במידע אישי לפי סעיף זה תתבצע בכפוף לכל דין שמחייב את אליין לשמר מידע אישי, כולל מידע רפואי.
29. זכותך להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות – יש לך את הזכות להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות במקרה שאתה חש שנפגעו זכויותיך להגנת מידע אישי שאנחנו מעבדים. עם זאת, אנו מבקשים ממך לנסות קודם כל לפתור אתנו כל שאלה שמתעוררת, בכתובת דוא"ל privacy@alyn.org.

קבצי Cookie ("עוגייה") וטכנולוגיות דומות

30. קובץ עוגיה הוא פיסת טקסט קטנה שנשלחת לדפדפן שלך על ידי אתר שאתה מבקר בו, ומודיעה לאתר שהמכשיר שלך אכן התחבר. בעוד שהשמות והסוגים הספציפיים של קבצי עוגיה שאנו משתמשים בהם עשויים להשתנות מעת לעת, הם בדרך כלל נכנסים לאחת מהקטגוריות המפורטות להלן.
31. רוב הדפדפנים מוגדרים לקבל קבצי עוגיה, אך אתה יכול לשנות הגדרות, כך שהדפדפן שלך יסרב לכל קבצי עוגיה או סוגים מסוימים שלהם, ותוכל גם למחוק קבצי עוגיה קיימים בכל עת.
32. יש לשים לב שחלק מהתכונות של השימושים עשויות שלא לפעול כראוי כאשר עוגיות מושבתות או מוסרות.

קובצי עוגייה בשימוש	תפקיד	סוג עוגיות
ASP.NET	קבצי עוגייה אלו מאפשרים לאתר לפעול בצורה תקינה ואינם ניתנים לביטול. הם מאפשרים את הגישה שלך לאתר וגישה לתכונות שונות.	הכרחי
SU_ID Vimeo	קבצי עוגייה אלה זוכרים את ההעדפות שלך, כדי לעזור להתאים אישית ולייעל את חווית המשתמש שלך.	פונקציונליות
Cloudflare Imperva	קבצי עוגייה אלה עוזרים לנו לזהות ולמנוע סיכוני אבטחה. הם עשויים לשמש לאחסון פרטי הפגישה שלך.	בטחון
Google Analytics (כמתואר בסעיף 13 לעיל)	קבצי עוגייה אלה אוספים נתונים אנליטיים כדי לעזור לנו להבין כיצד אתה משתמש באתר שלנו ולשפר את תפקוד האתר.	ביצועים/ניתוחים
Vimeo	קבצי עוגייה אלה מסייעים לנו בזיהוי משתמשים ולמניעת הונאות.	צד ג'

קטינים

33. אנחנו אוספים מידע אישי של קטינים רק על סמך הסכמה מפורשת של הוריהם או של אפוטרופוסיהם, לפי העניין - והכל בהתאם לדין.

שינויים במדיניות

34. מדיניות פרטיות המידע תתעדכן מעת לעת, וחשוב לחזור לאתר מדי פעם כדי לוודא שהגרסה המעודכנת ביותר מוכרת לך.

סוף